

Dit zijn de Algemene voorwaarden van Appsotheek. Voor specifieke diensten zijn er Aanvullende voorwaarden.

Algemene voorwaarden
[Aanvullende voorwaarden voor AfsprakenApp](#)

pag 1 t/m 9
pag 10 t/m 15



VAN:
Appsotheek
Secretariaat: Om 't Hof 8, 3417 JA Montfoort
Ingeschreven onder KvK nummer 56172540

hierna te noemen: Appsotheek

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Bij de aanvullende voorwaarden worden aparte definities gehanteerd.

Appsotheek:	v.o.f. Appsotheek
Klant:	de wederpartij van Appsotheek
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening en overige overeenkomsten tussen de Klant en Appsotheek.
Partijen:	Appsotheek en Klant gezamenlijk

Artikel 1: Algemeen

1. De Algemene voorwaarden van Appsotheek zijn van toepassing op alle door Appsotheek aangegane overeenkomsten. De Klant erkent de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennis genomen.
2. In het geval een bepaling uit de Algemene voorwaarden van Appsotheek strijdig is met een bepaling uit Aanvullende voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Aanvullende voorwaarden.
3. Appsotheek houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Klanten zijn aan die gewijzigde Algemene & Aanvullende Voorwaarden gebonden, zodra Appsotheek kenbaar heeft gemaakt dat de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Appsotheek en derden, die worden betrokken door Appsotheek bij de uitvoering van de Overeenkomst.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd

mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Appsotheek en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

7. De Overeenkomst is geen overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Mocht één der Partijen of een daartoe bevoegde rechter van oordeel zijn dat er wel sprake is van een overeenkomst van opdracht, dan sluiten Partijen uitdrukkelijk de werking van artikel 7:400 e.v. – voor zover mogelijk – op de Overeenkomst uit.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. De door Appsotheek gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Appsotheek is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Appsotheek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Appsotheek anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Appsotheek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Appsotheek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Appsotheek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Appsotheek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Appsotheek zijn verstrekt, heeft Appsotheek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

3. Appsotheek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Appsotheek is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Appsotheek kenbaar was.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Appsotheek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten

van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Indien door Appsotheek of door Appsotheek ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Klant vrijwaart Appsotheek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade toebrengen of toe kunnen brengen aan de Klant.

Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kunnen het tijdstip van voltooiing van de uitvoering en de kosten daardoor worden beïnvloed, welke voor rekening komen van de Klant. Appsotheek zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Appsotheek daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.

4. In afwijking van lid 3 zal Appsotheek geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Appsotheek kunnen worden toegerekend.

Artikel 5: Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Appsotheek en een Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Aanvangstijd wordt in overleg aanvaard.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Appsotheek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Appsotheek, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
5. Indien Appsotheek met de Klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Appsotheek niettemin gerechtigd tot jaarlijkse indexering van dit honorarium of uurtarief per 1 januari van enig jaar.
6. Bovendien mag Appsotheek het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Appsotheek, dat in redelijkheid niet van Appsotheek mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Appsotheek zal de Klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Appsotheek zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Appsotheek aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Appsotheek op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Appsotheek heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Appsotheek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Appsotheek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Appsotheek heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Appsotheek geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Appsotheek totdat de

Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Appsotheek gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Appsotheek zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Appsotheek geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Appsotheek zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Appsotheek of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Appsotheek zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9: Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Appsotheek. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Appsotheek in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Appsotheek de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt voordat de werkzaamheden starten.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Appsotheek slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 10: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klant, heeft Appsotheek recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Appsotheek zijn toe te rekenen. Voorts is Klant alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Appsotheek, zal Appsotheek in overleg met Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Klant toerekenbaar zijn.

4. Indien er feiten en omstandigheden aan de opzegging als bedoeld in lid 3 ten grondslag liggen die aan de Klant toerekenbaar zijn, worden de extra kosten die de overdracht van de werkzaamheden aan derden voor Appsotheek met zich meebrengt aan Klant in rekening gebracht.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

1. Appsotheek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Appsotheek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Ten aanzien van de opschorting of ontbinding stelt Appsotheek aan de Klant, eventueel onder door Appsotheek te stellen voorwaarden, een termijn om alsnog de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen resp. de gevraagde zekerheid te stellen. Indien de Klant binnen de gestelde termijn de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt resp. de gevraagde zekerheid stelt en voldoet aan de eventueel door Appsotheek gestelde voorwaarden, zal Appsotheek een aanvang nemen met de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst resp. deze werkzaamheden hervatten. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt resp. de gevraagde zekerheid stelt of niet voldoet of niet wenst te voldoen aan de eventueel door Appsotheek gestelde voorwaarden, zal Appsotheek de overeenkomst per direct kunnen ontbinden.

2. Voorts is Appsotheek bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Appsotheek op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Appsotheek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Appsotheek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Appsotheek aan Klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld

is Klant na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Appsotheek het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Klant te verhalen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Indien Appsotheek aansprakelijk mocht zijn jegens de Klant, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Appsotheek aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag (exclusief omzetbelasting) voor de desbetreffende overeenkomst met een maximum van € 25.000. Heeft de directe schade te maken met een deel van de overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag (exclusief omzetbelasting) voor dit deel van de desbetreffende overeenkomst. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Appsotheek in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Appsotheek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Appsotheek toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Appsotheek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Appsotheek of zijn ondergeschikten.

Artikel 14: Vrijwaringen

1. De Klant vrijwaart Appsotheek voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Klant aan Appsotheek informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15: Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze aan Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Klant of van een door Klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Appsotheek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Appsotheek niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Appsotheek worden daaronder begrepen.

3. Appsotheek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Appsotheek zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Appsotheek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Appsotheek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Appsotheek gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Appsotheek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Appsotheek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de

overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Appsotheek zich de rechten en bevoegdheden voor die Appsotheek toekomen op grond van de Auteurswet en andere regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

2. Alle door Appsotheek verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Appsotheek worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt ter kennis van derden worden gebracht of anderszins worden gebruikt, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Appsotheek behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in artikel 18 ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19: Niet-overname personeel

1. De Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Appsotheek, medewerkers van Appsotheek of van ondernemingen waarop Appsotheek ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Appsotheek is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij een andere rechter volgens de wet uitsluitend bevoegd is.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Appsotheek en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR AFSPRAKENAPP

Dit zijn aanvullende voorwaarden op de algemene voorwaarden van de Appsotheek, die gelden voor praktijken, die zich hebben aangemeld voor het gebruik van de AfsprakenApp diensten.

Definities aanvullende voorwaarden AfsprakenApp

Appsotheek:	v.o.f. Appsotheek
Abonnee(s):	Praktijk of overige instelling, die een abonnement voor de AfsprakenApp heeft afgesloten.
Patiënt(en):	De cliënt/klant van de abonnee.
Medewerker(s):	Werknemer van de abonnee
AfsprakenApp:	Online dienst, die door Appsotheek wordt aangeboden.
Abonnement:	De overeenkomst tussen Appsotheek en abonnee, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Mobiele applicatie:	Applicatie voor gebruik op Apple iOS en Android OS-apparaten, bedoeld voor gebruik door de patiënten en medewerkers van de abonnee.
Mobiele website:	Website, voor gebruik op alle smartphones met internetverbinding, bedoeld voor zowel patiënten als medewerkers van de abonnee.

Artikel 1: Algemeen

1. AfsprakenApp is een online dienst, ontworpen om praktijken te helpen digitaal te communiceren met hun patiënten (of cliënten). Door het sluiten van een abonnement bij Appsotheek kan deze dienst worden afgenomen.
2. Onderdeel van het afsluiten van een abonnement is het sluiten van een bewerkersovereenkomst met Appsotheek. Abonnees verlenen daarmee toestemming aan Appsotheek om patiënt- en afspraakgegevens, zoals opgeslagen in hun Intramed administratie, in te zetten voor de AfsprakenApp-dienst.
3. Appsotheek wijzigt en/of verzamelt geen digitale contactgegevens van de patiënten van de abonnee. Wijzigingen van patiëntgegevens vallen buiten de scope van de AfsprakenApp dienst en is en blijft de verantwoordelijkheid van de Abonnee.
3. De AfsprakenApp-dienst wordt gebruikt door Patiënten en Medewerkers van de abonnee.
4. De AfsprakenApp-dienst omvat:
 - Mobiele applicaties ('apps'), voor patiënten/medewerkers met Apple iOS en/of Android OS toestel,
 - Mobiele website, voor mensen met een andere smartphone dan Apple en/of Android,
 - berichtenservice, voor alle patiënten/medewerkers met een mobiele telefoon en/of een e-mail adres.
5. De Patiënten en Medewerkers ontvangen van Appsotheek via de Abonnee inloggegevens voor gebruik van de Mobiele applicaties en Mobiele website. Op dit gebruik zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing, waar de gebruiker bij de eerste inlogsessie mee in moet stemmen.
6. Patiënten kunnen door gebruik te maken van de Mobiele applicatie geplande afspraken inzien, oefenreminders instellen, huiswerkopdrachten lezen, oefenresultaten bekijken en zogenaamde

praktijktweets lezen. Patiënten kunnen door gebruik te maken van de Mobiele website uitsluitend hun geplande afspraken inzien.

Patiënten, die Mobiele applicaties niet gebruiken, ontvangen alleen afspraakreminders via SMS of e-mail.

7. Gebruikers van de Mobiele applicaties kunnen zich voor deze berichtenservice aan- en afmelden via een speciaal instellingenschermbinnen de mobiele applicaties. Patiënten, die de mobiele applicaties niet gebruiken ontvangen alleen afspraakreminders, waarvoor men zich via <verkorte praktijknaam>.afsprakenapp.nl kan afmelden.

8. Fysiotherapiepraktijken kunnen gebruikmaken van AfsprakenApp onder de naam MijnFysioApp.

Artikel 2: Persoonsgegevens

1. Appsotheek hecht groot belang aan het beschermen van de privacygevoelige persoonsgegevens van de Patiënten.

2. Middels de overeengekomen bewerkersovereenkomst met de Abonnee verplichten Appsotheek en Abonnee zich conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens te handelen.

3. Appsotheek maakt via een in de app gepubliceerd privacybepaling o.a. kenbaar aan gebruikers welke gegevens gebruikt worden en voor welk doel deze gebruikt worden

4. Het aan- en afmelden voor de reminders van de AfsprakenApp kan de Patiënt zelf regelen via de Instellingen pagina, die te vinden is in het menu van de AfsprakenApp. Patiënten, die geen smartphone hebben, kunnen zich afmelden voor de reminders via SMS en e-mail op de volgende website: <verkorte praktijknaam>.afsprakenapp.nl.

5. Als de Patiënt geen gebruik meer wenst te maken van de AfsprakenApp, kun hij deze verwijderen van zijn telefoon. Tevens kan hij bij uw praktijk een verzoek tot vernietiging van zijn medische gegevens indienen. Voor verzamelde medische gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn.

Artikel 3: Gebruiksgegevens

1. Het gebruik van de dienst wordt gemonitord en de verzamelde gegevens kunnen op geaggregeerd niveau door Appsotheek gebruikt worden voor statistische doeleinden.

2. Alle berichten worden verzonden door een speciale verzendapplicatie. In deze applicatie worden het aantal verzonden berichten zorgvuldig gemonitord. Op basis van deze gebruiksgegevens worden maandelijks gebruiksnota's gegenereerd.

Artikel 4: Kosten jaarabonnement, aansluiting en betaling

1. De hoogte van het jaarabonnement is gebaseerd op het aantal therapeuten, die werkzaam zijn bij de Abonnee. Bij abonees van Intramed wordt het aantal therapeuten van de Intramed-licentie aangehouden. Het jaarabonnement staat vermeld op www.afsprakenapp.nl/prijzen.

2. Daarnaast worden er maandelijks SMS-kosten in rekening gebracht, gebaseerd op het aantal verzonden berichten via SMS in de afgelopen maand. De SMS-kosten staan vermeld op www.afsprakenapp.nl/prijzen. Deze aantallen worden door de verzendapplicatie gemonitord.
3. De Abonnee kan bij het abonnement aangeven of hij afspraakreminder voor Patienten, die de Afsprakenapp niet gebruiken, via SMS of alleen via e-mail wil verzenden.
4. Eenmalig worden aansluitkosten in rekening gebracht. Optioneel wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een instructie-avond. Zie www.afsprakenapp.nl/prijzen.
5. Alle actuele tarieven worden gepubliceerd op www.afsprakenapp.nl/prijzen.
6. Appsotheek heeft het recht 1 keer per jaar de kosten te wijzigen.
7. Appsotheek stuurt 1 keer per jaar een rekening voor de jaarabbonement. De rekening van verzendkosten worden maandelijks verstuurd.
8. Betaling van de AfsprakenApp diensten dient binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden en zal in hoofdzaak via automatische incasso plaatsvinden. De Abonnee kan Appsotheek daarvoor machtigen via het aanvraagformulier.
9. Over alle niet tijdige betalingen heeft Appsotheek het recht de contractuele rente ad 1% per maand te vorderen. De rente wordt berekend vanaf de vervaldatum van de factuur.
10. Vanaf de vervaldatum van de factuur wordt de Abonnee geacht in gebreke te zijn, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
11. De door Appsotheek te maken incasso- en overige kosten komen voor rekening van de Abonnee.
12. Niet tijdige betaling van geleverde goederen en diensten heeft tot gevolg dat het recht op service, zoals omschreven in artikel 1 ,vervalt.

Artikel 5: Aanmeld- en aansluitprocedure

1. Aanmelding voor de AfsprakenApp dienst geschiedt door het invullen en ondertekenen van het aanmeldformulier. Aanmelding geldt als aanvaarding van het aanbod van Appsotheek om een overeenkomst aan te gaan. Onderdeel van dit aanmeldformulier zijn een bewerkersovereenkomst en machtiging voor automatische incasso.
2. Na de aanmelding ontvangt de Abonnee een instelformulier, waarmee hij benodigde gegevens kan voor het activeren van het abonnement.
3. Als alle gegevens binnen zijn, start het aansluitproces. Het hele proces van aanmelden en aansluiten kan enkele weken in beslag nemen. Appsotheek kan geen garanties afgeven voor de termijn, waarbinnen de aansluiting is gerealiseerd.

Artikel 6: Wijzigingen

1. Als de abonnee wijzigingen heeft, bv. adreswijzigingen, kunnen deze gemaïld worden naar info@appsotheek.nl. Appsotheek geeft geen garanties af voor hoe snel wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.
2. Als de abonnee of de Patient een fout in de AfsprakenApp diensten ontdekt, kan hij dat doorgeven via feedback@afsprakenapp.nl. Eens in de zoveel tijd zal een update van de app beschikbaar komen in de App stores. Appsotheek geeft geen garanties af voor hoe snel updates kunnen worden aangeboden.
3. Een keer per jaar krijgt elke Abonnee een wijzigingsmail met het verzoek om wijzigingen door te geven. Wijzigingen van het aantal therapeuten in de Intramed-licentie betekent ook een wijziging in het AfsprakenApp abonnement.

Artikel 7: Duur van het abonnement en opzegging

1. Het abonnement voor AfsprakenApp wordt voor een periode van een jaar aangegaan.
2. Na afloop van de termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar indien geen van de partijen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om op te zeggen.
3. Beide partijen hebben na afloop van het eerste jaar de mogelijkheid het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
4. Beide partijen hebben het recht het abonnement met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien de wederpartij enige verplichting uit deze of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst niet nakomt. De beëindiging dient zorgvuldig en schriftelijk te worden gemotiveerd.
5. De niet-nakoming dient van een zodanige ernstige aard te zijn dat voortzetting van het abonnement in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij na per aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in het nakomen van zijn verplichtingen.
6. Opzegging door de abonnee dient schriftelijk plaats te vinden en zal binnen veertien dagen door Appsotheek worden bevestigd.

Artikel 8: Disclaimer

1. De AfsprakenApp dienst en de bijbehorende mobiele applicaties zijn met de grootst mogelijke zorg gebouwd en wordt ook als zodanig onderhouden. Desondanks kunnen er aan de inhoud van de Mobiele applicaties en de Mobiele website geen rechten worden ontleend en kan er geen aanspraak gemaakt worden op de juistheid en volledigheid van de inhoud.
2. Appsotheek kan niet garanderen dat de Mobiele applicaties, de Mobiele website en de verbinding foutloos of ononderbroken of ongewijzig functioneren.
3. De Abonnee en de Patiënt zijn na levering van de dienst door Appsotheek verantwoordelijk voor het gebruik van de AfsprakenApp dienst en zullen getoonde informatie zelf op juistheid en volledigheid dienen te toetsen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Appsotheek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken of schade veroorzaakt door het gebruik van de door Appsotheek ter beschikking gestelde software in samenhang met andere software of goederen of producten die niet door Appsotheek zijn geleverd, danwel door het gebruik op een wijze waarvoor door Appsotheek ter beschikking gestelde software niet ontwikkeld of bestemd is. De abonnee is verantwoordelijk voor correcte vastlegging van agenda- en patiënt/cliëntgegevens. Appsotheek is niet verantwoordelijk voor enige schade voortkomend uit incorrecte vastlegging van deze gegevens.

2. Appsotheek is niet aansprakelijk voor:

- bij de abonnee of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de abonnee aan Appsotheek of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de abonnee;
- bij de abonnee of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Appsotheek ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Appsotheek daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Appsotheek verbonden organisatie;
- bij de abonnee of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade als gevolg van de uitvoering of beëindiging van deze Overeenkomst en/of gebruik aan de dienst;
- de schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door een abonnee of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van een abonnee;

3. De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Appsotheek gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Appsotheek of voor zover de schade van de abonnee is gedekt door enige verzekering.

4. De aansprakelijkheid van Appsotheek voor een tekortkoming in de uitvoering van de dienst alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de abonnee aan Appsotheek als vergoeding heeft betaald of nog verschuldigd is voor de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft.

5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat de abonnee de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Appsotheek te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

6. De abonnee vrijwaart Appsotheek voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de abonnee alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij (de organisatie van) de abonnee betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Appsotheek ten behoeve van de abonnee, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Appsotheek.

7. Ondanks de zorg die Appsotheek betracht aan de correcte invoer en gebruik van de persoonsgegevens, kan Appsotheek niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk gehouden worden voor eventuele fouten, omissies, onvolkomenheden in de gegevens. Appsotheek is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid, actualiteit van door abonnees of derden geplaatste of doorgegeven informatie. De abonnee kan op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de door Appsotheek aangeboden informatie en prijzen, of de gevolgen van eventuele via de informatie ontstane transacties.

8. De abonnee erkent dat hij geen hulppersoon, vertegenwoordiger in de zin van de wet is van Appsotheek en dat Appsotheek op geen enkele wijze aansprakelijk is voor het handelen of nalaten van de abonnee.